

常見問題總覽

1. 什麼是 SAP Ariba?

SAP Ariba 是一個企業採購與供應鏈管理平台，讓公司能在線上進行採購、招標、合約管理以及供應商管理的雲端系統。並在全全球範圍內進行商務往來。

2. 金務大的供應商是指哪些？

金務大的供應商包括提供貨物或服務的供應商、承包商、顧問以及專業機構。

3. 供應商使用 SAP Ariba 是否需要訂閱費？

不需要。供應商在 SAP Ariba 上參與金務大的任何採購招標活動都不會收取訂閱費。

4. 我該如何登入 SAP Ariba 供應商入口網站？

您可以透過造訪 supplier.ariba.com 登入該網站。

5. 登入時是否需要使用者名稱和密碼？

需要。您在註冊時會建立使用者名稱和密碼，日後登入 SAP Ariba 供應商網站時都會使用這組帳密。

6. 我可以遠端使用 SAP Ariba 嗎？

可以。只要有網際網路連線，您就可以透過任何網頁瀏覽器登入 SAP Ariba 供應商網站，包括使用行動裝置。

7. 我將如何透過 SAP Ariba 接收金務大的通知？

所有通知都會發送至您公司在註冊時提供的電子郵件地址。

8. 為什麼我登入時看不到金務大 (Gamuda Berhad) 的標誌？

可能原因如下：

- 廣告阻擋程式已啟用：請停用或暫停瀏覽器的廣告阻擋程式。
- 帳號未連結至金務大：請聯絡金務大集團採購部尋求協助 (group.procurement@gamuda.com.tw)
- 您可能進入了其他頁面，例如 SAP Business Network：請前往畫面左上角，點擊下拉圖示，選擇「Ariba Proposal & Questionnaire」。進入此頁面後，您將能看到金務大標誌。

9. 我的帳號顯示已與另一個帳號合併，無法登入，該怎麼辦？

這通常發生在接收通知的電子郵件與您 SAP Ariba 帳號所連結的電子郵件不符時。

- 請聯絡金務大，將活動重新發送至正確的電子郵件地址。
- 確認您使用的 SAP Ariba 帳號與接收通知的電子郵件地址相同，然後再登入。

10. 我可以在哪裡找到註冊相關的協助？

您可以參考我們網站上提供的供應商註冊使用者指南。

11. 我應該聯絡誰以獲得與業務相關的諮詢？

請聯絡金務大採購部：group.procurement@gamuda.com.tw

12. 我應該聯絡誰以獲得技術支援？

如需技術協助，請造訪 supplier.ariba.com並進入「說明中心」(Help Centre)。

供應商生命周期與績效管理 (SLPM) 常見問題

1. 我已經在 SAP Ariba Network 註冊了，為什麼仍然收到金務大的電子郵件，說我的註冊問卷未完成？

在 SAP Ariba Network 上註冊僅是為您的公司建立平台帳號。若要完成與金務大的註冊，您必須使用此帳號填寫並提交供應商註冊問卷。SAP Ariba Network 帳號雖然是必要的，但本身並不代表您已完成金務大的註冊流程。

2. 我收到的註冊連結顯示已過期，為什麼？

供應商註冊問卷的連結有效期為 30 天。若連結已過期，請聯絡金務大採購部 (group.procurement.gab@gamuda.com.au) 以申請新的邀請。

3. 我已提交問卷 — 要如何更新？

如果您的提交已獲批准，您可以透過 SAP Ariba 儀表板存取該問卷以進行更新。點擊已批准的問卷，然後使用「修改回應」按鈕即可進行變更。提交後，集團採購團隊代表將會審核並批准更新的資訊。

4. 我的公司可以在 SAP Ariba 中擁有多位使用者嗎？

可以。在您的 SAP Ariba 帳戶中，前往公司設定 → 帳戶設定 → 使用者，然後選擇 (建立使用者) 以新增使用者。如需操作指引，請參考我們的《Ariba Network 使用者指南》。

5. 我的銀行資料已變更—要如何更新？

請聯繫 Gamuda Group Procurement，電郵至 group.procurement@gamuda.com.tw 要求重新開啟銀行資料問卷，以便您更新相關資訊。

6. 如果我需要協助解答表格中的特定問題，應該聯絡誰？

請聯繫 Gamuda Group Procurement，電郵至
group.procurement@gamuda.com.tw

7. 我已完成註冊—哪裡可以查看金務大的採購招標活動？

金務大採用封閉式招標方式，因此採購活動不會公開顯示。只有在您被特別邀請參與時，系統才會顯示相關活動。

8. 我是來自公司不同分支（與總部有相同的註冊編號）。我可以另外單獨註冊嗎？

不可以。請聯絡貴公司負責的 Ariba 「帳戶管理員」(Ariba Account Administrator)，並請他們將您新增為現有公司帳戶的使用者。

9. 我們的帳戶管理員已離職。我們應該怎麼辦？

請前往 supplier.ariba.com，進入「支援中心」，並提交支援請求。只有 SAP Ariba 支援團隊才能更新帳戶管理員的電子郵件地址。

10. 我如何查詢我的公司是否已擁有 SAP Ariba Network 帳戶？

- 請前往 supplier.ariba.com，點擊立即註冊。
- 在註冊表格中填寫所有標示星號 (*) 的必填欄位。
- 在頁面底部閱讀並接受使用條款 (Terms of Use) 和隱私聲明 (Privacy Statement)。
- 點擊（建立帳戶）。

如果您的公司名稱或電子郵件網域先前曾用於建立帳戶，系統將顯示一則有關現有帳戶的訊息，您可點擊「審核帳戶」(Review accounts) 以查看可能的匹配結果。

採購招標常見問題

- 我是 SAP Ariba 新手，並已受邀參加採購招標 (Sourcing Event)。我該如何開始？

請先參考 RFT/RFQ 文件中提供的《供應商採購活動參與指南》。您也可以透過 SAP Ariba 平台的「支援中心」(Help Center) 觀看教學影片與操作指南。

- 我已受邀參加金務大的採購招標活動，但我不打算回應。我應該怎麼做？

當您首次進入該採購活動頁面時，您會看到一個「拒絕回應」(Decline to Respond) 按鈕。

如果您不打算參與此活動，請點擊該按鈕。

- 我會如何收到金務大採購招標活動的邀請？

您將會收到由 SAP Ariba 系統發出的電子郵件通知。

郵件內會包含一個連結，透過該連結即可開啟此採購活動，寄件人名稱將會顯示為專案負責人。

- 我要如何查看我的採購招標活動清單？

請登入 SAP Ariba 供應商網站 (supplier.ariba.com)，在「活動」(Event) 區域中，將狀態設定為「開放中」(Open)，即可查看您目前所有的有效採購活動。

- 金務大採購團隊可以直接把我加入採購活動嗎？

可以。我們可以直接將您加入該採購活動。一旦採購人員透過 SAP Ariba 發送邀請，您將收到一封電子郵件以進行註冊或參與。

金務大供應商註冊



金務大集團採購部門協助資訊



支援熱線

服務時間：星期一至星期五，上午 9:00 - 下午 5:00 (GMT+8)

● 電郵支援：

- 澳洲 / 紐西蘭: +61 432482596
- 馬來西亞: 1300 82 0030



- 澳洲 - DTI: group.procurement@dtinfrastructure.com.au
- 澳洲 / 紐西蘭 - GEA: group.procurement@gamuda.com.au
- 馬來西亞: group-procurement@gamuda.com.my
- 越南（胡志明市）: glhn.procurement@gamudaland.com.my
- 越南（河內）: glhcmc.procurement@gamudaland.com.my
- 台灣: group.procurement@gamuda.com.tw